ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ НАВЧАННЯ НА КУРСАХ В РЕЖИМІ ОНЛАЙН
КОРЕЙСЬКА МОВА

м. Харків
Редакція від «20» листопада 2026 р.

Фізична особа-підприємець БУРУШКІНА МАРІЯ ІГОРІВНА, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі іменується – «Виконавець»), з однієї Сторони, та будь-яка фізична особа, що має повну дієздатність, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію укласти договір (оферту) та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони, надалі разом іменовані – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір (оферту) про надання послуг із навчання на курсах в режимі онлайн (надалі іменується – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір є договором приєднання з усіма наслідками, визначеними ст. 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Договір вважається укладеним (оферта вважається акцептованою) з моменту здійснення будь-якої з наступних дій:

- оплата Замовником або іншою особою вартості послуг Виконавця;
- здійснення з боку Замовника будь-якої дії, спрямованої на прийняття пропозиції укласти цей Договір, або фактичне користування послугами за цим Договором.

1.4. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує факт ознайомлення, згоди та прийняття усіх умов цього Договору в цілому (в повному обсязі без виключень).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є надання Школа корейської мови Хангиль School освітніх послуг Замовнику згідно з обраним переліком освітніх послуг, розміщених на сайті https://hangilschool.com/ у розділі «Ціни», на визначених Договором умовах.

2.2. Виконавець бере на себе зобов’язання з надання освітніх послуг у Школа корейської мови Хангиль School (далі – Послуги).

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

Договір укладається між Виконавцем освітніх послуг і Замовником послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

3.1. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень, і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання освітніх послуг у Школа корейської мови Хангиль School згідно з обраним переліком освітніх послуг, розміщених на сайті у розділі «Курси».

3.2. Замовник послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Виконавця освітніх послуг або на сайті Виконавця

освітніх послуг, шляхом оплати Замовником або іншою особою послуг Виконавця освітніх послуг згідно з тарифами, вказаними на сайті https://hangilschool.com/ у розділі «Ціни».

3.3. Внесення передплати за відповідний курс є підтвердженням заявки на відповідний курс та період занять.

3.4. Укладання Договору означає, що Замовник послуг:

- у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання освітніх послуг;
- приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Провести навчання Замовника за обраним курсом відповідно до умов цього Договору за умови своєчасної оплати вартості послуг Виконавця.

4.1.2. Забезпечити Замовника навчальними та інформаційними онлайн-матеріалами (відео, текстами тощо) на свій розсуд під час навчання.

4.1.3. Інформувати Замовника про перенесення онлайн-занять з причин, що залежать від Виконавця.

4.1.4. Надати Замовнику необхідні електронні навчальні матеріали та посібники, вартість яких включена до вартості навчання.

4.1.5. Встановити графік занять за погодженням із Замовником.

4.1.6. Відпрацювати заняття, які не відбулися з вини Виконавця.

4.1.7. Повідомити про дату першого заняття через систему зв'язку Zoom, електронну пошту, соціальні мережі або по телефону, вказаному Замовником.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. У разі потреби замінити викладача на іншого.

4.2.2. Скасувати надання послуг Замовнику у разі порушення термінів оплати, передбачених цим Договором, до повної оплати.

4.2.3. На власний розсуд обирати програму, методи та прийоми навчання на курсах, що не суперечать цьому Договору.

4.2.4. Переносити заняття, які припадають на державні свята України.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця.

4.3.2. Демонструвати взаємну повагу до викладацького складу, адміністрації Виконавця та інших.

4.3.3. Відвідувати усі заняття, передбачені складеним безпосередньо з викладачем графіком занять.

4.3.4. Сумлінно виконувати домашнє завдання.

4.3.5. Попередити Виконавця про перенесення заняття не пізніше ніж за 6 (шість) годин до початку заняття. У разі невиконання цієї умови заняття вважається проведеним.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Користуватися послугами згідно з умовами цього Договору.

4.4.2. Вимагати від Виконавця виконання вимог цього Договору.

4.4.3. Вносити пропозиції щодо покращення роботи Школа корейської мови Хангиль School.

4.4.4. Брати участь у заходах Школа корейської мови Хангиль School.

4.4.5. Переносити заняття на будь-який зручний день, погоджуючи дату і час з викладачем не пізніше ніж за 6 (шість) годин до початку заняття за розкладом.

4.4.6. На відпрацювання занять, які були перенесені відповідно до умов пункту 4.4.5.

4.4.7. У разі, якщо Замовник не зміг вчасно приєднатися до групових занять у Школа корейської мови Хангиль School не з вини Виконавця, Замовник має право отримати відеозапис та матеріали цього заняття, а також можливість відпрацювання цього заняття у паралельній групі протягом навчального року.

4.4.8. Відмовитися від навчання у разі невиконання Виконавцем зобов'язань за цим Договором.

4.4.9. Відмовитися від подальшого навчання в будь-який момент та отримати повернення коштів за оплачені, але не використані заняття. Не повертається вартість занять, які проведені або вважаються проведеними відповідно до п. 4.3.5.

4.4.10. Для повернення коштів Замовник надсилає Виконавцю заяву в довільній формі – повідомленням менеджеру школи або на номер телефону, вказаний у розділі 11 цього Договору чи на сторінці «Контакти» сайту https://hangilschool.com/. У заяві зазначаються: прізвище, ім'я та по батькові Замовника, дата і сума оплати, назва курсу та реквізити для повернення (IBAN або номер банківської картки). Виконавець повертає кошти протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання заяви на рахунок або картку, зазначені Замовником. Фінансовий документ, що підтверджує зарахування коштів Виконавцем на рахунок Замовника, є доказом виконання Виконавцем обов’язку щодо повернення коштів.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається відповідно до тарифів, вказаних на сайті Виконавця за адресою https://hangilschool.com/price.

5.2. Вартість послуг не включає комісію банків та платіжних систем, що стягується під час здійснення платежу.

5.3. Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою в національній валюті України, у безготівковій формі, шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, що вказаний у цьому Договорі.

5.4. Датою оплати послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

5.5. Під час оплати Замовник у призначенні платежу зазначає: П.І.Б. та найменування курсу. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію, необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником зазначеної інформації Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг за цим Договором.

5.6. Пробне заняття. Перед початком навчання Замовник може обрати один із форматів пробного заняття: ознайомче заняття тривалістю 30 хвилин – безкоштовно; або повноцінне заняття тривалістю 60 хвилин – якщо після нього Замовник продовжує навчання, це заняття оплачується за тарифом обраного курсу, якщо не продовжує – заняття не оплачується. Участь у пробному занятті не зобов'язує Замовника продовжувати навчання.

6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

6.1. Усі авторські та суміжні права на записи онлайн-занять, навчальні та інформаційні онлайн-матеріали (відео, аудіо, текстові тощо), які стали відомі Замовнику під час навчання на курсах, належать Виконавцю. Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.

6.2. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів онлайн-занять, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОМПЕНСАЦІЇ

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність онлайн-занять та/або навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів очікуванням Замовника за його суб'єктивною оцінкою.

7.3. Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник не зміг скористатися послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі інтернет, неучасть в онлайн-заняттях з незалежних від Виконавця причин тощо). У такому разі сплачена вартість послуг не повертається, але компенсується можливістю отримати відеозапис цього заняття.

7.4. Якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором з вини Виконавця, сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

7.5. У разі передачі Замовником будь-яких навчальних або інформаційних онлайн-матеріалів (відео, аудіо, текстових тощо), записів онлайн-занять та інших даних, отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до матеріалів навчання та вимагати відшкодування Замовником спричинених збитків.

8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Акцептуванням цього Договору Замовник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов’язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

9.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами Договору, обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження)

експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть у собі загрозу життю, здоров’ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

9.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії цих обставин.

9.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставини непереборної сили) зобов’язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови цього Договору. У разі внесення змін до цього Договору вони набирають чинності з моменту публікації Договору в новій редакції.

10.2. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку, якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства.

10.3. Замовник гарантує, що всі умови оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.

10.4. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони зобов’язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

10.5. До цього Договору застосовуються положення законодавства України.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець БУРУШКІНА МАРІЯ ІГОРІВНА
IBAN UA933515330000026004052177326
Тел.: +380990572038